**Prueba Test QA**

**1.Conocimientos QA**

* **¿Qué es QA y por qué es importante en el desarrollo de software?**

**R:** Es el proceso que se hace para determinar si un producto cumple con los requisitos de calidad y es importante porque ayuda a identificar y corregir errores que puedan surgir durante el desarrollo y todo esto antes de llegar al usuario final.

Adicional el QA no es un proceso que se hace una sola vez sino multitud de veces porque un solo proceso no podría identificar todas las imperfecciones.

* **¿Cuál es la diferencia entre pruebas manuales y pruebas automáticas?**

**R:** pruebas manuales son pruebas realizadas por humanos sin ayuda de herramientas automatizadas

Pruebas automáticas son las pruebas que se realizan con programas externos o script y se utilizan para ahorrar tiempo o para pruebas repetitivas

* **¿Qué son los casos de prueba y cómo los crearías?**

**R:** casos de pruebas son las variables determinadas por un tester para ver si un producto cumple con su función

Creación de casos de pruebas:

Identificar el requisito, definir el objetivo, establecer un paso a paso, establecer los pasos de entrada, ser especifico con el resultado esperado, ejecutar y verificar la prueba

* **¿Cuál es el propósito de la prueba de regresión?**

**R:** el propósito de las pruebas e regresión es garantizar el correcto funcionamiento del software después de una cambio reciente en el código y garantizar su correcto funcionamiento o descubrir nuevos errores

**2. Resolución de problemas**

**Supongamos que eres responsable de probar la pasarela de pagos de NEU, y los usuarios han informado que, ocasionalmente, el proceso de pago falla sin dar ningún mensaje de error. El equipo de desarrollo no ha identificado la causa raíz aún. ¿Cuáles serían los pasos que seguirías para investigar y resolver este problema?**

**R:** Los pasos para investigar y resolver el problema serian los siguientes:

* Tratar de replicar el error en un espacio de pruebas controlado
* Revisar los log del sistema para verificar cualquier anomalía
* Monitorear el sistema para observar el comportamiento del sistema
* Realizar pruebas de cargar para validar si el error ocurre bajo ciertas condiciones
* Realizar una revisión del código para verificar la aparición de algunos bugs
* Realizar pruebas de regresión para verificar que algún cambio reciente haya introducido el error
* Documentar el proceso realizado, los hallazgos y soluciones para tener en cuenta en el futuro